

COMPAGNIA DEI CARAIBI

MANUALE DI INFORMAZIONE PER I LAVORATORI

Rev. 0 del 04/04/2022

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagnideicaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagnideicaraibi.com
pec: info@compagnideicaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. POLITICA ANTI ABUSI, MECCANISMI DI SEGNALAZIONE E PROCEDURE DISCIPLINARI	4
3. ORARIO DI LAVORO, PERMESSI, FERIE E CONGEDI.....	4
4. MALATTIE E INFORTUNI.....	7
5. PAGAMENTI E BENEFIT	8
6. STRUMENTI DI SEGNALAZIONE.....	9
7. SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE.....	9
8. POLICY AZIENDALI.....	9
9. PROCEDURE DISCIPLINARI E SANZIONI.....	10
RIFERIMENTI	111

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagnideicaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagnideicaraibi.com
pec: infocompagnideicaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

1. PREMESSA

Compagnia dei Caraibi S.p.A. è una Società Benefit e come tale persegue finalità di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi, coinvolti direttamente o indirettamente dall'attività economica svolta dalla società (quali a titolo esemplificativo lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile).

In particolare, i "pilastri" che la Società si impegna a perseguire e tutelare nell'ambito della propria attività sono:

- **Tutela dell'ambiente:** la Società riconosce il ruolo strategico del Pianeta nelle scelte e nelle implicanze delle quotidiane azioni, attraverso l'individuazione e l'applicazione di soluzioni mirate a valorizzare il ricorso a fonti di energia rinnovabile, l'ecosostenibilità e la mobilità green, nonché ogni altra azione volta a perseguire una costante riduzione dell'impatto ambientale;
- **Cultura:** la Società si impegna nella promozione, lo sviluppo o la sponsorizzazione di attività culturali, funzionali alla trasmissione, diffusione e supporto dell'arte figurativa, letteraria, musicale ed estetica, con particolare riguardo a tutte le iniziative utili per la valorizzazione dell'arte e della cultura in generale, con l'obiettivo di diffondere valori di condivisione, positività e bellezza;
- **Persone:** la Società si propone come obiettivo la realizzazione di un ambiente di lavoro nel quale le persone coinvolte possano trovare benessere, in grado di valorizzare ciascun collaboratore come individuo consapevole favorendone la crescita umana e professionale e alimentando il senso appartenenza, considerando una priorità assoluta la sicurezza e i diritti di tutti i collaboratori;
- **Social gender & Gender equality:** la Società crede nella promozione di una cultura laica della social equality nel mondo imprenditoriale e nella società civile, con particolare attenzione alla gender equality e al contrasto di ogni forma di discriminazione, sia essa basata su sesso, religione, orientamento sessuale, identità di genere o di altra tipologia.

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colleretto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

Compagnia dei Caraibi riconosce il diritto sindacale, cioè la facoltà di aderire a un'organizzazione sindacale al fine di tutelare le libertà fondamentali all'interno del luogo di lavoro.

Il diritto sindacale è consolidato da alcune norme dello Statuto dei lavoratori a cui è stato affidato il compito di rendere effettivo ed esigibile il principio di libertà sindacale. Tale diritto si esercita soprattutto attraverso le organizzazioni sindacali, il contratto collettivo di lavoro, lo sciopero.

L'organizzazione sindacale comprende tutti quei soggetti che in totale libertà decidono di aderire ad un determinato sindacato per farsi rappresentare.

Una delle funzioni fondamentali di tali associazioni è la trattativa con i rappresentanti dei datori di lavoro sui contratti collettivi di categoria in occasione del rinnovo. In generale, il loro compito è quello di rappresentare le categorie dei lavoratori nella difesa dei loro interessi all'interno dei luoghi di lavoro.

4

2. POLITICA ANTI ABUSI, MECCANISMI DI SEGNALAZIONE E PROCEDURE DISCIPLINARI

In Compagnia dei Caraibi è attivo un Modello Organizzativo ai sensi della L. 231/01, formato dal Codice Etico e dai documenti correlati che descrivono come l'azienda previene che siano commessi abusi, i meccanismi di segnalazione utilizzabili e le procedure disciplinari.

Tutta la documentazione è contenuta nella cartella "Manuale del Dipendente".

3. ORARIO DI LAVORO, PERMESSI, FERIE E CONGEDI

ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro è il seguente:

9.00-13.00 14.00-18.00

È tuttavia possibile, compatibilmente con le esigenze organizzative, anticipare o posticipare di 30 minuti la giornata lavorativa.

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colleretto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

PERMESSI

I permessi retribuiti vengono maturati a partire dal 3° anno e più precisamente vengono maturate 3 ore al mese nel 3° e 4° anno di lavoro e 6 ore al mese a partire dal 5° anno.

FERIE

Il prestatore di lavoro ha diritto ad un periodo annuale di ferie retribuite non inferiore a 4 settimane (nel contratto collettivo di riferimento sono citati 26 giorni, pari a un mese lavorativo che considera 6 giorni di lavoro alla settimana).

Tale periodo va goduto per almeno 2 settimane consecutive nel corso dell'anno di maturazione e, per le restanti 2 settimane, entro i 18 mesi successivi all'anno di maturazione.

Il diritto alle ferie è irrinunciabile.

Il diritto alle ferie matura in relazione al periodo di servizio prestato dal lavoratore.

Rientrano nel periodo di servizio valevole ai fini della maturazione del diritto alle ferie, oltre al periodo di effettivo servizio anche il periodo di assenza obbligatoria dal lavoro per gravidanza e puerperio, per malattia e infortunio, per adempimento di funzioni presso i seggi elettorali, i periodi di mera riduzione dell'orario di lavoro.

Non sono invece computabili nel periodo di servizio utile ai fini delle ferie i periodi di congedo parentale, di assenza durante le malattie del bambino, di aspettativa concessi ai lavoratori chiamati a funzioni pubbliche elettive o a ricoprire cariche sindacali provinciali e nazionali, i periodi di sospensione totale dell'attività lavorativa per intervento della C.I.G.

Durante l'assenza dal lavoro per ferie al lavoratore compete lo stesso trattamento economico che gli sarebbe spettato se avesse fornito la propria prestazione.

CONGEDI

a) Matrimonio

Al lavoratore che non sia in periodo di prova compete, per contrarre matrimonio, un congedo straordinario della durata di giorni quindici di calendario.

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

Compatibilmente con le esigenze dell'azienda, il datore di lavoro dovrà concedere il congedo straordinario con decorrenza dal terzo giorno antecedente alla celebrazione del matrimonio.

Il lavoratore ha l'obbligo di esibire al datore di lavoro, alla fine del congedo, regolare documentazione della celebrazione del matrimonio.

Durante il periodo di congedo straordinario per matrimonio, il lavoratore è considerato ad ogni effetto in attività di servizio, conservando il diritto alla retribuzione di fatto.

b) Studio

I lavoratori potranno richiedere permessi retribuiti per un massimo di 150 ore pro capite in un triennio e nei limiti di un monte ore globale per tutti i dipendenti dell'unità produttiva che sarà determinato all'inizio di ogni triennio moltiplicando le 150 ore per un fattore pari al decimo del numero totale dei dipendenti occupati nella unità produttiva a tale data. Le ore di permesso, da utilizzare nell'arco del triennio, sono usufruibili anche in un solo anno.

I lavoratori che potranno assentarsi contemporaneamente dall'unità produttiva per frequentare i corsi di studio non dovranno superare il due per cento della forza occupata.

Deve essere comunque garantito lo svolgimento della normale attività.

Il lavoratore che chiederà di assentarsi con permessi retribuiti dovrà specificare il corso di studio al quale intende partecipare che dovrà comportare l'effettiva frequenza, anche in ore non coincidenti con l'orario di lavoro, ad un numero di ore doppio di quelle chieste come permesso retribuito.

c) Formazione

I lavoratori, che abbiano almeno quattro anni di anzianità di servizio presso la stessa azienda, possono richiedere una sospensione del rapporto di lavoro per congedi per la formazione per un periodo non superiore ad undici mesi, continuativo o frazionato, nell'arco dell'intera vita lavorativa.

Per "congedo per la formazione" si intende quello finalizzato al completamento della scuola dell'obbligo, al conseguimento del titolo di studio di secondo grado, del diploma universitario o di laurea, alla partecipazione ad attività formative diverse da quelle poste in essere o finanziate dal datore di lavoro.

Durante il periodo di congedo per la formazione il dipendente conserva il posto di lavoro e non ha diritto alla retribuzione. Tale periodo non è computabile nell'anzianità di servizio e non è cumulabile con le ferie, con la malattia e con altri congedi.

d) Maternità

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colleretto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

Durante lo stato di gravidanza e puerperio (congedo di maternità) la lavoratrice ha diritto di astenersi dal lavoro:

- a) per i due mesi precedenti la data presunta del parto indicata nel certificato medico di gravidanza;
- b) per il periodo intercorrente tra la data presunta del parto e il parto stesso;
- c) per i tre mesi dopo il parto;
- d) durante gli ulteriori giorni non goduti prima del parto, qualora il parto avvenga in data anticipata rispetto a quella presunta. Tali giorni sono aggiunti al periodo di congedo di maternità dopo il parto;
- e) dopo l'evento del parto, su scelta volontaria della lavoratrice, entro i cinque mesi successivi allo stesso, a condizione che il medico specialista del Servizio sanitario nazionale o con esso convenzionato e il medico competente ai fini della prevenzione e tutela della salute nei luoghi di lavoro attestino che tale opzione non arrechi pregiudizio alla salute della gestante e del nascituro.

Ferma restando la durata complessiva del congedo di maternità, in alternativa a quanto previsto dalle lettere a), c) ed e) le lavoratrici hanno la facoltà di astenersi dal lavoro a partire dal mese precedente la data presunta del parto e nei quattro mesi successivi al parto, a condizione che il medico specialista del Servizio sanitario nazionale o con esso convenzionato e il medico competente ai fini della prevenzione e tutela della salute nei luoghi di lavoro attestino che tale opzione non arrechi pregiudizio alla salute della gestante e del nascituro.

e) Paternità

Sono riconosciuti 10 giorni lavorativi di congedo di paternità, anche non consecutivi, da effettuarsi entro il 5° mese dalla nascita del bambino.

4. MALATTIE E INFORTUNI

Salvo il caso di giustificato e comprovato impedimento il lavoratore ha l'obbligo di dare immediata notizia della propria malattia al datore di lavoro e di comunicare il numero di protocollo identificativo del certificato medico inviato dal proprio medico curante.

Il lavoratore assente per malattia è tenuto a rispettare scrupolosamente le prescrizioni mediche inerenti la permanenza presso il proprio domicilio.



Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit

Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

Il lavoratore è altresì tenuto a trovarsi nel proprio domicilio dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00, al fine di consentire l'effettuazione delle visite di controllo, richieste dal datore di lavoro.

Il lavoratore deve dare immediata notizia di qualsiasi infortunio, anche di lieve entità, al proprio datore di lavoro.

5. PAGAMENTI E BENEFIT

Il pagamento della retribuzione viene effettuato entro il 15 del mese successivo tramite bonifico bancario all'iban segnalato dal dipendente.

Sono riconosciute tredicesima e quattordicesima mensilità, così corrisposte: tredicesima in coincidenza con la Vigilia di Natale, quattordicesima entro i primi mesi di luglio.

PREMI DI RISULTATO

A partire dal 2019 viene corrisposto un premio di risultato.

La struttura del premio di risultato si articola su tre KPI: la qualità dei servizi percepita dal cliente (NPS), i ricavi per dipendente e il margine operativo lordo.

- Il primo KPI è rappresentato dalla qualità del servizio percepita dal cliente, viene misurata attraverso il Net Promote Score (NPS) e rappresenta il 40% del premio di risultato.
- Il secondo è espresso dal rapporto tra ricavi e numero di dipendenti e rappresenta il 30% del premio.
- Il terzo è riferito al margine EBITDA come da bilancio consolidato e rappresenta l'altro 30% del totale.

Il premio può essere percepito in busta paga con una tassazione agevolata oppure può essere usufruito in forma netta sulla piattaforma welfare aziendale.

Nel corso del 2022 è stato istituito un secondo piano incentivante che prevede lo stock grant, cioè la corresponsione di azioni di Compagnia dei Caraibi. Il piano si articola su due anni (2022 - 2023) e per ogni anno sono previsti obiettivi specifici e un valore che verrà

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

corrisposto in azioni. Ai tre KPI sopra menzionati, ne viene aggiunto un quarto che si riferisce alla riduzione della Carbon Footprint, con un obiettivo di riduzione del 5% ogni anno e un coinvolgimento diretto di tutti i dipendenti a contribuire nel proprio agire quotidiano alla riduzione dell'impronta di carbonio della società.

6. STRUMENTI DI SEGNALAZIONE

Fatto salvo che ogni dipendente può liberamente rivolgersi al suo responsabile o al Direttore Generale, qualora desiderasse effettuare delle segnalazioni di qualunque genere, o delle proposte, è stata istituita una casella di posta virtuale al seguente link:

<https://form.typeform.com/to/PmrLUFT7>

Le segnalazioni/suggerimenti vengono ricevute da DG e SPQ, esaminate e discusse nel contesto adatto, ad es. all'interno del comitato ESG o del comitato di direzione.

Il lavoratore può utilizzarla in forma anonima o firmarsi.

7. SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

L'azienda si è dotata di un Sistema di Gestione Aziendale che copre le aree relative a Salute e Sicurezza sul lavoro, HACCP, Privacy, certificazione BIO, la relativa documentazione è disponibile nella cartella Pubblica sul server, nelle specifiche sottocartelle.

8. POLICY AZIENDALI

Sono state emesse e sono da osservare delle Policy specifiche:

CAR POLICY: definisce i criteri di utilizzo ed assegnazione ai dipendenti dell'auto aziendale ed informa sui diritti e doveri in relazione all'uso delle vetture del parco aziendale, delinea le linee guida principali dell'azienda in merito alla gestione del parco auto, precisa i parametri alla base delle car list dei modelli e gli indicatori chiave per la gestione efficiente della flotta aziendale.



Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit

Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

ALCOHOL POLICY “o bevi o guidi”: è posta in allegato alla CAR POLICY e definisce il Codice di comportamento sul consumo di alcolici.

POLICY TRASFERTE, NOTE SPESE E BUONI PASTO: definisce le modalità da adottare per l'organizzazione e la rendicontazione delle missioni per conto dell'azienda.

Tutte queste policy sono contenute nella cartella “Manuale del lavoratore”.

9. PROCEDURE DISCIPLINARI E SANZIONI

Da contratto di lavoro, l'inosservanza dei doveri da parte del personale dipendente comporta i seguenti provvedimenti, che saranno presi dal datore di lavoro in relazione alla entità delle mancanze e alle circostanze che le accompagnano:

- 1) biasimo inflitto verbalmente per le mancanze lievi;
- 2) biasimo inflitto per iscritto nei casi di recidiva delle infrazioni di cui al precedente punto 1);
- 3) multa in misura non eccedente l'importo di 4 ore della normale retribuzione di cui all'art. 206;
- 4) sospensione dalla retribuzione e dal servizio per un massimo di giorni 10;
- 5) licenziamento disciplinare senza preavviso e con le altre conseguenze di ragione e di legge.

Per i dettagli, si veda il contratto di lavoro stesso.

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colletterto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagniadecaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagniadecaraibi.com
pec: infocompagniadecaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104

RIFERIMENTI

Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi

Verbali di accordo per la corresponsione dei premi di risultato

Codice Etico e documenti collegati

Car Policy

Policy Alcohol "O bevi o guidi"

Policy trasferte, note spese e buoni pasto

11

Tutti i documenti sono disponibili nella cartella "Manuale del Lavoratore", presente sulla cartella pubblica del server aziendale

Compagnia dei Caraibi S.p.A. Società Benefit



Sede legale: Via Marconi 8 – 10080 Vidracco (To), Italia
Sede operativa: Via Ribes 3 – 10010 Colleretto Giacosa (To), Italia
Sede operativa: Corso Vittorio Emanuele II 74 – 10120 Torino, Italia

Capitale Sociale Euro 5.000.000 i.v.
Reg. Imp. Torino TO1095925
P.IVA e Cod. Fiscale n. 09971520011
Codice dest. SDI A4707H7

compagnideicaraibi.com
elementoindigeno.com



e-mail: info@compagnideicaraibi.com
pec: infocompagnideicaraibi@legalmail.it



(+39) 0125 791 104